ISL LIGHT CLIENT

Support technique par accés à distance des ordinateurs

Décembre 2019

ISL LIGHT CLIENT

• Il s'agit de la nouvelle solution d'assistance à distance choisit par l'académie

• Elle Remplace Teamviewer, utilisé jusque-là.

Décembre 2019

DEMANDE D'ASSISTANCE À DISTANCE

• Comme auparavant, cliquer sur l'image en signature de mail de l'ERUN



Thomas COUQUE

Enseignant Référent aux Usages du Numérique

Circonscription de Pont-Ste-Maxence

Inspection de l'Éducation Nationale 17, rue Garnier - 60700 PONT-SAINTE-MAXENCE

Tél : 03 44 70 44 10

pont-sainte-maxence.dsden60.ac-amiens.fr | Facebook | Twitter

Décembre 2019

DEMANDE D'ASSISTANCE À DISTANCE

- L'ORDINATEUR VA VOUS DEMANDER D'ENREGISTRER LE FICHIER « ISL LIGHT CLIENT.EXE »
- L'ENREGISTRER SUR LE BUREAU DE L'ORDINATEUR

	🚳 Saisissez le nom du finner pour l'enrege trement	×
Ouverture de ISL Light Client.exe X	← → · ↑ ► > Ce PC > Bureau · ♂	Rechercher dans : Bureau 🔎
Vous avez choisi d'ouvrir :	Organiser 👻 Nouvery dossier	■ - ()
ISL Light Client.exe qui est un fichier de type : Binary File (567 Ko) à partir de : https://www.islonline.net Voulez-vous enregistrer ce fichier ? Enregistrer le fichier		
	E Ce PC Bureau	
Décembre 2019	Nom du fichiere Type : Binary File (*.exe)	Enregistrer Annuler

DEMANDE D'ASSISTANCE À DISTANCE

• SUR LE BUREAU, DOUBLE-CLIQUER SUR L'ICONE ISL LIGHT CLIENT



Entrer le code donné au téléphone par l'ERUN dans la fenêtre:

X		
iĝ.		
8	Rejoindre une session	
92	Entrez le code de la session	
ĕ		
ĕ	Permettre le contrôle à distance	
6		
8	Rejoindre 🔀	
8		
8		
é		
Ş		
	isllight-*.islonline.net	

isloolige

📧 ISL Light Client

• UNE FOIS LE LOGICIEL INSTALLÉ, IL SUFFIRA LA PROCHAINE FOIS, SIMPLEMENT, DE DOUBLE-GLIQUER SUR L'ICONE POUR DÉMARRER UNE NOUVELLE SESSION.