

ISL LIGHT CLIENT

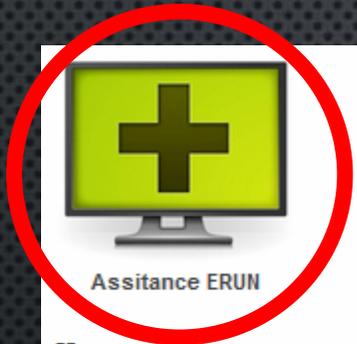
SUPPORT TECHNIQUE PAR ACCÈS À DISTANCE DES ORDINATEURS

ISL LIGHT CLIENT

- IL S'AGIT DE LA NOUVELLE SOLUTION D'ASSISTANCE À DISTANCE CHOISIT PAR L'ACADÉMIE
- ELLE REMPLACE TEAMVIEWER, UTILISÉ JUSQUE-LÀ.

DEMANDE D'ASSISTANCE À DISTANCE

- COMME AUPARAVANT, CLIQUER SUR L'IMAGE EN SIGNATURE DE MAIL DE L'ERUN



Assistance ERUN



académie
Amiens

direction des services
départementaux
de l'éducation nationale
Oise



Liberté, Égalité, Fraternité

Thomas COUQUE
Enseignant Référent aux Usages du Numérique

Circonscription de Pont-Ste-Maxence

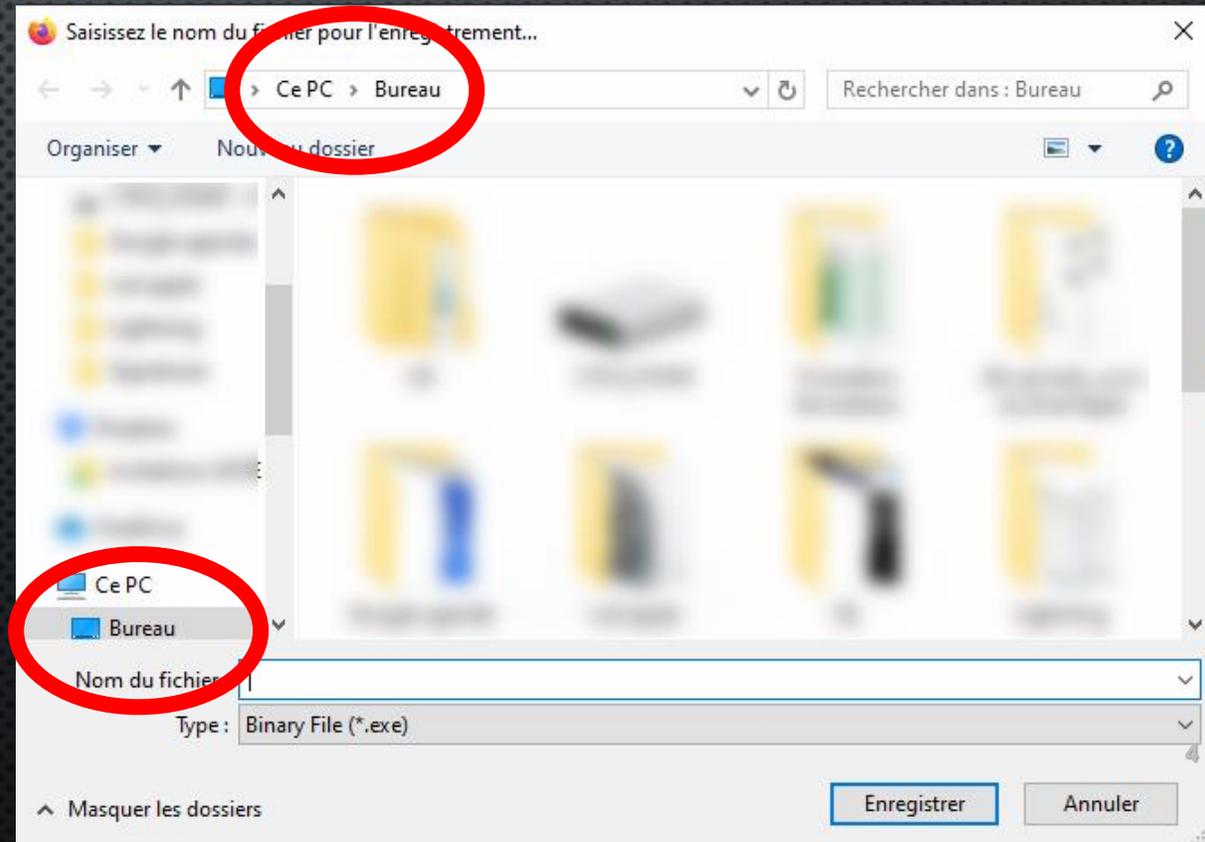
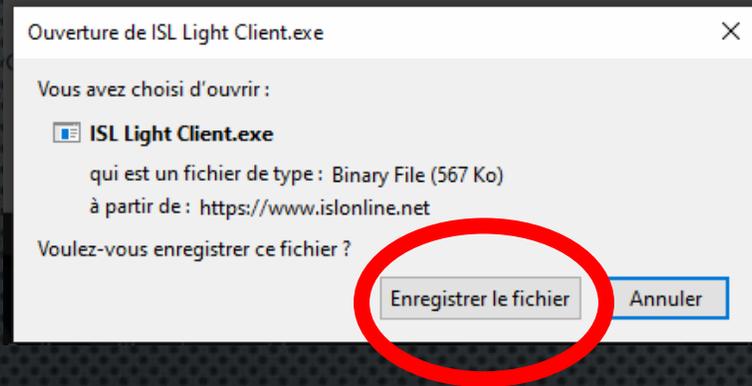
Inspection de l'Éducation Nationale
17, rue Garnier - 80700 PONT-SAINT-MAXENCE

Tél : 03 44 70 44 10

pont-sainte-maxence.dsden60.ac-amiens.fr | [Facebook](#) | [Twitter](#)

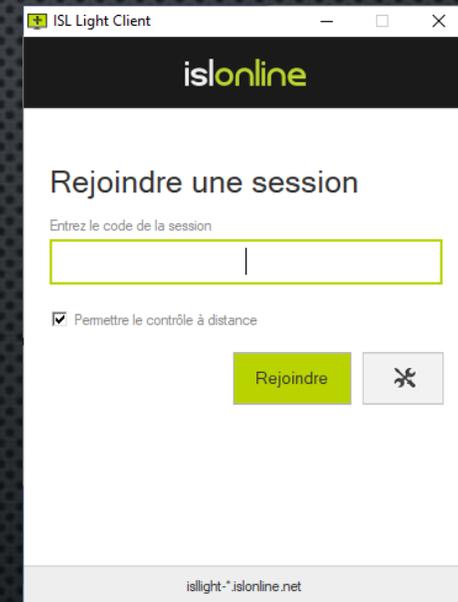
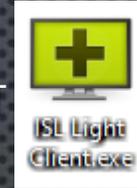
DEMANDE D'ASSISTANCE À DISTANCE

- L'ORDINATEUR VA VOUS DEMANDER D'ENREGISTRER LE FICHIER « ISL LIGHT CLIENT.EXE »
- L'ENREGISTRER SUR LE BUREAU DE L'ORDINATEUR



DEMANDE D'ASSISTANCE À DISTANCE

- SUR LE BUREAU, DOUBLE-CLIQUER SUR L'ICONE ISL LIGHT CLIENT
- ENTRER LE CODE DONNÉ AU TÉLÉPHONE PAR L'ERUN DANS LA FENÊTRE:



- UNE FOIS LE LOGICIEL INSTALLÉ, IL SUFFIRA LA PROCHAINE FOIS, SIMPLEMENT, DE DOUBLE-CLIQUER SUR L'ICONE POUR DÉMARRER UNE NOUVELLE SESSION.